

各位

## 新型コロナウイルス問題の対応についてのお知らせとお願い

2020年4月17日

一般社団法人 冷媒総合管理センター  
代表理事 井藤 裕司

今般の日本国内のみならず、世界中での私達の生命と生活そして経済活動を脅かす未曾有の状況下、皆様に於かれましては事業継続に大変なご努力をされていることと拝察いたします。

そこで政府の非常事態宣言を受け、弊センターの当面の対応および皆様へのお願いをお知らせ申し上げます。

### 1) 弊センター（ENV）の対応

- 点検、修理、更新設置、ガス回収、廃棄等ENVプランに関するフィールドサービスは基本的に通常通りに稼働いたします。  
但し事前のスケジュール確認など特に念入りに実施させていただきます。
- 管理センターの稼働は一部テレワークを導入しましたので、対応に時間が掛かる場合がございますが、ご了承頂けます様お願いいたします。
- SPOT案件はフィールドサービス網が通常稼働を維持できない可能性がありますので、事前にご相談をお願いいたします。
- 個別セミナー開催及び営業支援でのスーパーバイザー派遣は、非常事態宣言終了まで一時中止とします。

その他ご不明な点がございましたら、弊管理センターまでお問い合わせください。

### 2) 正企業会員の皆様へのお願い

- 貴社のお客様【各種ENVプランの契約先事業者様】に対し、予定通りに簡易点検や定期点検、または事前に予定されていた各種作業を実施して良いかどうか再確認をしていただき、もし延期等を検討されている場合は、早目のご連絡をお願いいたします。

以上ご理解の上ご協力の程、どうか宜しくお願い申し上げます。